

## 令和5年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイル 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和5年11月 保護者等数：53 回収率：77%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	39	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適正ですか。	39	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、安全性や必要な配慮が適切になされていますか。	37	3	0	1	よく見たことがないので回答が難しい。	ヒヤリハット等の取り組みをとおして、日々安全な環境整備を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	41	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	41	0	0	0	外出活動はとてもよかったです。またお願いします。	コロナの関係もあり、なかなか外出の機会が設けられていませんでしたが、これからはより多くの貴重な経験ができる機会を設けていきます。
	6 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	39	2	0	0		
	7 他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	37	4	0	0	ララでの良い行動の流れがづながりいい。今後も学校に働きかけて欲しい。	子どもを中心と考え、他機関との連携をより深め、関わる人みんなで成長を育てていければと思っています。
保護者 への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	2	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	38	3	0	0		
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	39	2	0	0		
	11 苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	33	6	0	2	苦情がない。 苦情があるかないかわからない。	苦情があった場合は、HP等で公表することになっています。今後も苦情につながらないように、適切な運営を心がけます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	40	1	0	0		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	37	4	0	0		
	14	個人情報に十分注意していますか。	38	2	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	39	2	0	0	お知らせや実施状況等は手紙や玄関への掲示などで示していますが、今後はLINEなども活用し、適切な情報公開に努めていきます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	37	4	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	2	0	高学年になり行きたくないということもあるが、楽しく活動しているようです。	ご利用される意向は様々ですが、ご本人にとって通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き活動等を工夫していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	39	2	0	0	子は満足していないかもですが、親は満足です。	ありがとうございます。引き続きお子さんご本人と家族の方にとって、身近な安心できる場所として職員一同取り組んでいきます。

\*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。